Política de Calidad

La Dirección de **COSAN LUBRICANTES** tiene la voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

"VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE LUBRICANTES PARA EL SECTOR INDUSTRIAL Y DE AUTOMOCIÓN"

Ha establecido la presente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

Misión

Trabajamos con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes la mayor calidad en nuestros servicios gracias a la reconocida experiencia y especialización de nuestro personal. Para ello contamos con un equipo multidisciplinar coordinado que se sustenta en los principios de máxima eficiencia y eficacia.

Visión

Somos una sociedad con una amplia variedad de líneas de negocio en pro de conseguir el reconocimiento y la satisfacción de todos nuestros clientes y cubrir todas sus posibles necesidades en el mundo de la lubricación.

Valores

Somos una organización cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros.

La política de Calidad de **COSAN LUBRICANTES**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015** se cimienta en los siguientes principios:

- Compromiso de **cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión** y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001:2015, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo hincapié en:
    - Relaciones con el cliente
    - Calidad de los servicios y soluciones propuestas
    - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
    - Asesoramiento personalizado
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización, potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte de todo el personal.
- Asegurar un riguroso control de selección de personal, asegurando una cartera de servicios de la más alta calidad y confianza.
    - Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de "**La Calidad es Cosa de Todos**".

En Madrid a 24 de noviembre de 2026

D. David Coca
Director de Operaciones de **COSAN LUBRICANTES ESPAÑA S.L**
Ed.3

